



**ONLINE  
3D PRINTEN**

# Privacybeleid

5 Januari 2026



# Inhoudsopgave

---

- Artikel 1: Verwerkingsverantwoordelijke
- Artikel 2: Toepasselijkheid en Reikwijdte
- Artikel 3: Soorten Persoonsgegevens
- Artikel 4: Doeleinden van Verwerking en Rechtsgronden
- Artikel 5: Uploads, Scans en Klantverantwoordelijkheid
- Artikel 6: Gebruik van Geüploade Bestanden
- Artikel 7: Geautomatiseerde Besluitvorming en Profilerings
- Artikel 8: Bewaartermijnen van Persoonsgegevens
- Artikel 9: Beveiligingsmaatregelen
- Artikel 10: Ontvangers en Verwerkers
- Artikel 11: Cookies en Trackingtechnologieën
- Artikel 12: Rechten van Betrokkenen
- Artikel 13: Klachtenrecht bij Toezichthouder
- Artikel 14: Datalekken en Meldprocedures
- Artikel 15: Wijzigingen van het Privacybeleid

### **Artikel 1: Verwerkingsverantwoordelijke**

1. Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door:  
Online 3D Printen
2. De onderneming is gevestigd in Nederland.
3. Online 3D Printen treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
4. Contactgegevens voor privacyzaken:
  - a. E-mail: [info@online-3d-printen.nl](mailto:info@online-3d-printen.nl)

### **Artikel 2: Toepasselijkheid en reikwijdte**

1. Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Online 3D Printen, waaronder gebruik van de webshop, het plaatsen van bestellingen en communicatie met klanten.
2. Dit beleid is van toepassing op alle domeinen en diensten die onder Online 3D Printen vallen.
3. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Artikel 3: Soorten persoonsgegevens**

1. Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:
  - a. naam
  - b. adresgegevens
  - c. e-mailadres
  - d. telefoonnummer
  - e. bestel- en betalingsgegevens
  - f. technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en besturingssysteem
  - g. geüploade bestanden en 3D-modellen
  - h. communicatie tussen klant en webshop
2. Wij verwerken geen bijzondere categorieën persoonsgegevens, tenzij deze door de klant zelf vrijwillig en onder eigen verantwoordelijkheid in bestanden worden opgenomen.
3. Wij verzamelen geen gegevens van minderjarigen bewust. Indien wij vernemen dat gegevens zonder rechtmatige basis zijn verkregen, worden deze verwijderd.

#### **Artikel 4: Doeleinden en rechtsgronden**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en op de bijbehorende rechtsgronden:

1. Uitvoering van de overeenkomst
  - a. verwerken van bestellingen
  - b. leveren van producten en diensten
  - c. klantenservice en communicatie
2. Wettelijke verplichtingen
  - a. fiscale bewaarplicht
  - b. administratieve verplichtingen
3. Gerechtvaardigd belang
  - a. beveiliging en werking van de website
  - b. misbruik- en fraudecontrole
  - c. direct marketing aan bestaande klanten
  - d. technische analyses
4. Toestemming
5. Indien wettelijk vereist voor bepaalde cookies of trackingtechnologieën, kan verwerking plaatsvinden op basis van toestemming.

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub b AVG.

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub c AVG.

Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub f AVG.

Waar marketing plaatsvindt op basis van gerechtvaardigd belang, kan de betrokkene zich hiertegen te allen tijde verzetten.

**Artikel 5: Uploads, scans en klantverantwoordelijkheid**

1. Klanten zijn volledig verantwoordelijk voor de inhoud van aangeleverde modellen, bestanden, afbeeldingen en scans.
2. Het uploaden van persoonlijke gegevens van derden zonder toestemming is verboden.
3. Illegale of onrechtmatige inhoud is te allen tijde verboden.
4. De webshop is niet aansprakelijk voor schade, claims of vorderingen van derden die voortvloeien uit door klanten aangeleverde bestanden.
5. De webshop mag opdrachten weigeren of beëindigen indien twijfel bestaat over de rechtmatigheid van inhoud.

**Artikel 6: Geüploade bestanden**

1. Geüploade bestanden worden uitsluitend gebruikt voor:
  - a. beoordelen van de opdracht
  - b. uitvoeren van de opdracht
  - c. interne analyse ter kwaliteits- en dienstverbetering
2. Geüploade bestanden worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden of hergebruik, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

**Artikel 7: Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

1. Wij kunnen gebruikmaken van geautomatiseerde systemen ter ondersteuning van besluitvorming, waaronder:
  - a. fraude- en misbruikcontrole
  - b. risicobeoordelingen
  - c. automatische orderblokkering bij vermoedelijke onrechtmatigheid
2. Deze besluiten hebben geen juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen zonder menselijke tussenkomst.
3. Indien toch sprake is van volledig geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg, zullen wij de betrokkenen afzonderlijk informeren overeenkomstig artikel 22 AVG.

**Artikel 8: Bewaartermijnen**

1. Persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en zolang wettelijk is toegestaan.
2. In het bijzonder gelden de volgende richtlijnen:
  - a. bestel- en betalingsgegevens: minimaal 7 jaar conform fiscale wetgeving
  - b. communicatie en klantenservice: zolang noodzakelijk voor afhandeling
  - c. geüploade bestanden en projectbestanden: zolang dit wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor bedrijfsvoering
3. Wij behouden ons het recht voor gegevens langer te bewaren indien dit nodig is voor:
  - a. het instellen, uitoefenen of onderbouwen van juridische vorderingen
  - b. fraudepreventie
  - c. naleving wettelijke verplichtingen

**Artikel 9: Beveiligingsmaatregelen**

1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:
  - a. versleutelde verbindingen (SSL/TLS)
  - b. beveiligde opslagomgevingen
  - c. toegangsbeperkingen
  - d. logging en monitoring van toegang
  - e. periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen
2. Gegevens worden opgeslagen in beveiligde databases.
3. Externe partijen hebben geen directe toegang tot productiegegevens.

**Artikel 10: Ontvangers en verwerkers**

1. Wij kunnen persoonsgegevens delen met dienstverleners die namens ons gegevens verwerken, waaronder:
  - a. betaalproviders
  - b. hostingproviders
  - c. logistieke dienstverleners
  - d. analyse- en marketingsystemen
2. Waar mogelijk worden verwerkersovereenkomsten gesloten.
3. De lijst met gebruikte partijen kan worden gewijzigd zonder individuele voorafgaande kennisgeving, mits gegevensbescherming gewaarborgd blijft.
4. In sommige gevallen kunnen gegevens buiten de EER worden verwerkt. Waar dit gebeurt, worden passende waarborgen toegepast, zoals standaardcontractbepalingen of gelijkwaardige mechanismen.

**Artikel 11: Cookies en tracking**

1. Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.
2. Niet-noodzakelijke cookies worden alleen geplaatst indien wettelijk toegestaan of na toestemming.

**Artikel 12: Rechten van betrokkenen**

1. Betrokkenen hebben het recht om:
  - a. inzage te vragen
  - b. rectificatie te vragen
  - c. wissing te verlangen waar mogelijk
  - d. beperking van verwerking te vragen
  - e. bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
  - f. gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken
  - g. toestemming in te trekken
2. Wij kunnen extra informatie vragen ter bevestiging van identiteit.
3. Wij mogen verzoeken weigeren indien deze kennelijk ongegrond of buitensporig zijn.

### **Artikel 13: Klachtenrecht**

1. Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 14: Datalekken**

1. Waar wettelijk vereist, melden wij datalekken binnen 72 uur bij de toezichthouder.
2. Indien een datalek een hoog risico inhoudt, informeren wij betrokkenen.

### **Artikel 15: Wijzigingen**

1. Wij mogen dit privacybeleid wijzigen.
2. Wij adviseren het beleid regelmatig te raadplegen.